

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนยังเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาโดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการและนำไปประชาสัมพันธ์ยังจุดให้บริการประชาชน	๑. จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ๓. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส ๑	ทุกหน่วยงานโดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณเป็นผู้รับผิดชอบ

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
	<p>i๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด</p> <p>e๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติอย่างน้อยเพียงใด</p> <p>i๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด</p>	<p>-ให้บริการกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม</p> <p>-ให้บริการแก่ประชาชนยังเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>-ให้บริการกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม</p> <p>-ให้บริการกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม</p>	<p>-ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาโดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอนและการดำเนินการและนำไปประชาสัมพันธ์ยังจุดให้บริการประชาชน</p>	<p>๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด</p> <p>๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้</p> <p>อย่างเคร่งครัด</p> <p>๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p>	<p>-ทุกหน่วยงานโดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณเป็นผู้รับผิดชอบ</p>

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
	<p>i๔ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่</p> <p>i๕ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่</p>	<p>-เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียกรับสินบน (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ)</p> <p>-เจ้าหน้าที่ไม่มีการให้เงิน ทรัพย์สินของขวัญของกำนัลหรือผลประโยชน์</p>	<p>-ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา โดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินการ และนำไป ประชาสัมพันธ์ ยังจุดให้บริการประชาชน</p>	<p>๑.จัดทำแผนผังขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด</p> <p>๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด</p> <p>๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคน อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p>	<p>ทุกหน่วยงานโดย กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ เป็นผู้รับผิดชอบ</p>

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
	<p>6. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่</p>	<p>-เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียกรับสินบน (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดเช่นค่าธรรมเนียม ค่าปรับ)</p> <p>-เจ้าหน้าที่ไม่มีการให้เงิน ทรัพย์สินของขวัญของกำนัลหรือผลประโยชน์</p>	<p>-ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา โดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินการ และนำไป ประชาสัมพันธ์ ยังจุดให้บริการ ประชาชน</p>	<p>๑.จัดทำแผนผังขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด</p> <p>๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด</p> <p>๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคน อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p>	<p>ทุกหน่วยงานโดย กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ เป็นผู้รับผิดชอบ</p>

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
	<p>e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด</p> <p>e๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ อย่างน้อยเพียงใด</p> <p>e๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ อย่างน้อยเพียงใด</p>	<p>-ให้บริการแก่ประชาชน ยังเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด -ให้บริการกับประชาชน ทุกคนอย่างเท่าเทียม</p>	<p>-ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา โดยจัดทำเป็น แผนผังขั้นตอน และระยะเวลา การดำเนินการ และนำไป ประชาสัมพันธ์ ยังจุดให้บริการ ประชาชน</p>	<p>-๑.จัดทำแผนผังขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและ ติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับ บริการสามารถเห็นได้ชัด ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ ทุกคนดำเนินการให้เป็น ไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลา ที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด ๓.ส่งเสริมให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิต สำนึกที่ดีใน การให้บริการแก่ ประชาชนทุกคน อย่างเท่าเทียมกันไม่ เลือกปฏิบัติ</p>	<p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p>	<p>ทุกหน่วยงานโดย กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ เป็นผู้รับผิดชอบ</p>

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
<p>e๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่</p> <p>e๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</p> <p>e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</p>	<p>-เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียกรับสินบน (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดเช่นค่าธรรมเนียม ค่าปรับ)</p> <p>-เจ้าหน้าที่ไม่มีการให้เงินทรัพย์สินของขวัญของกำนัลหรือผลประโยชน์</p>	<p>-ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา โดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอน และระยะเวลา การดำเนินการ และนำไป ประชาสัมพันธ์ ยังจุดให้บริการ ประชาชน</p>	<p>-๑.จัดทำแผนผังขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด</p> <p>๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด</p> <p>๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคน อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p>	<p>ทุกหน่วยงานโดย กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ เป็นผู้รับผิดชอบ</p>	

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น อย่างน้อยเพียงใด	๐๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	-เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียกรับสินบน (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดเช่นค่าธรรมเนียมค่าปรับ) -เจ้าหน้าที่ไม่มีการให้เงินทรัพย์สินของขวัญของกำนัลหรือผลประโยชน์	-ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอนและระยะเวลา การดำเนินการและนำไป ประชาสัมพันธ์ ยังจุดให้บริการประชาชน	-๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด ๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	-ไตรมาส ๑ - ๔  -ไตรมาส ๑ - ๔  -ไตรมาส ๑ - ๔  -ไตรมาส ๑ - ๔  -ไตรมาส ๑ - ๔	ทุกหน่วยงานโดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณเป็นผู้รับผิดชอบ
๐๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๐๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี					
๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน						

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	<p>i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด</p> <p>i๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด</p> <p>i๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่มากน้อยเพียงใด</p>	<p>-ให้บริการแก่ประชาชนยังเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>-ให้บริการกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม</p> <p>-มีการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์เทศบาลเป็นอีกช่องทางเพื่อความสะดวกในการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการในทุกมิติ</p>	<p>-ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาโดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอนการดำเนินการและนำไปประชาสัมพันธ์ยังจุดให้บริการประชาชน</p>	<p>๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด</p> <p>๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้</p> <p>๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p>	<p>ทุกหน่วยงานโดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณเป็นผู้รับผิดชอบ</p>



**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	-ให้บริการแก่ประชาชน ยังเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	-ให้บริการแก่ประชาชน ยังเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	-ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา โดยจัดทำเป็น แผนผังขั้นตอน และระยะเวลา การดำเนินการ และนำไป ประชาสัมพันธ์ ยังจุดให้บริการ ประชาชน	-๑.จัดทำแผนผังขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและ ติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับ บริการสามารถเห็นได้ชัด ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ ทุกคนดำเนินการให้เป็น ไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลา ที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด ๓.ส่งเสริมให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิต สำนึกที่ดีใน การให้บริการแก่ ประชาชนทุกคน อย่างเท่าเทียมกันไม่ เลือกปฏิบัติ	-ไตรมาส ๑ - ๔  -ไตรมาส ๑ - ๔  -ไตรมาส ๑ - ๔	ทุกหน่วยงานโดย กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ เป็นผู้รับผิดชอบ
e๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	ทุกคนอย่างเท่าเทียม -มีการให้บริการทาง อินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์ เทศบาลเป็นอีกช่องทาง เพื่อความสะดวกในการ ให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริการในทุกมิติ	ทุกคนอย่างเท่าเทียม -มีการให้บริการทาง อินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์ เทศบาลเป็นอีกช่องทาง เพื่อความสะดวกในการ ให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริการในทุกมิติ				
e๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด						
e๕ หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวม มากน้อยเพียงใด						

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ		
e๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด	e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด	e๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	e๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	-ให้บริการแก่ประชาชนยังเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด -ให้บริการกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม -มีการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์เทศบาลเป็นอีกช่องทางเพื่อความสะดวกในการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการในทุกมิติ	-ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอนและระยะเวลา การดำเนินการและนำไปประชาสัมพันธ์ ยังจุดให้บริการประชาชน	-๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด ๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคน อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	-ไตรมาส ๑ - ๔  -ไตรมาส ๑ - ๔  -ไตรมาส ๑ - ๔  -ไตรมาส ๑ - ๔	ทุกหน่วยงานโดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณเป็นผู้รับผิดชอบ

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
<p>๐๑๕ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ</p> <p>๐๑๖ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ</p> <p>๐๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ</p> <p>๐๑๘ E-Service</p> <p>๐๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</p>	<p>-มีช่องทาง E-Service ในการให้บริการประชาชนทางเว็บไซต์เทศบาล</p> <p>-มีคู่มือในการให้บริการแก่ประชาชนทางเว็บไซต์เทศบาล</p> <p>และระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>-ให้บริการกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม</p> <p>-มีการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์เทศบาลเป็นอีกช่องทางเพื่อความสะดวกในการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการในทุกมิติ</p>	<p>-ประชาสัมพันธ์ยังจุดให้บริการประชาชนและทางเว็บไซต์เทศบาล</p>	<p>๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด</p> <p>๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้</p> <p>อย่างเคร่งครัด</p> <p>๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p>	<p>ทุกหน่วยงานโดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</p> <p>เป็นผู้รับผิดชอบ</p>	

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<p>e๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด</p> <p>e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด</p> <p>e๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่</p>	<p>-มีการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์เทศบาลเป็นอีกช่องทางเพื่อความสะดวกในการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการในทุกมิติ</p> <p>-ให้บริการกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม</p>	<p>-ประชาสัมพันธ์ยังจุดให้บริการประชาชนและทางเว็บไซต์เทศบาล</p>	<p>-๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด</p> <p>๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้</p> <p>อย่างเคร่งครัด</p> <p>๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>-ไตรมาส ๑ – ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ – ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ – ๔</p>	<p>ทุกหน่วยงานโดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณเป็นผู้รับผิดชอบ</p>

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e๙	หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	-มีการตอบถามการให้บริการ / ข้อมูลต่างๆ (ถาม-ตอบ) Q&A เทศบาลตำบลลำไ้ ทางเว็บไซต์	-มีการตอบถามการให้บริการ / ข้อมูลต่างๆ (ถาม-ตอบ) Q&A ของเทศบาลตำบลลำไ้ ทางเว็บไซต์	-๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด	-ไตรมาส ๑ - ๔	ทุกหน่วยงานโดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เป็นผู้รับผิดชอบ
e๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่	-มีรูปชื่อตำแหน่งของเจ้าหน้าที่และเบอร์ติดต่อเพื่อสะดวกต่อการติดต่อสอบถามผ่านทางเว็บไซต์เทศบาล	อย่างรวดเร็วทุกครั้งที่ประชาชนถามเข้ามา	๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้	-ไตรมาส ๑ - ๔	
๐๑	โครงสร้าง	-มีโครงสร้างตำแหน่งของเทศบาลและข้อมูลติดต่อผ่านทางเว็บไซต์เทศบาล		๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีใน	-ไตรมาส ๑ - ๔	
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	-แสดงอำนาจหน้าที่ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาล		การให้บริการแก่ประชาชนทุกคน	-ไตรมาส ๑ - ๔	
๐๓	อำนาจหน้าที่	-มีข้อมูลการติดต่อทุกช่องทางทางเว็บไซต์เทศบาล		อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	-ไตรมาส ๑ - ๔	
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ				-ไตรมาส ๑ - ๔	

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
<p>๐๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๐๗ ข่าวประชาสัมพันธ์</p> <p>๐๘ Q&amp;A</p> <p>๐๙ Social Network</p> <p>๐๑๐ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>i๑๙ ทำนรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด</p>	<p>-มีการตอบถามการให้บริการ / ข้อมูลต่างๆ (ถาม-ตอบ) Q&amp;A เทศบาลตำบลลำไ้ ทางเว็บไซต์</p> <p>-มีรูปชื่อตำแหน่งของเจ้าหน้าที่และเบอร์ติดต่อเพื่อสะดวกต่อการติดต่อสอบถามผ่านทางเว็บไซต์เทศบาล</p> <p>-มีโครงสร้างตำแหน่งของเทศบาลและข้อมูลติดต่อผ่านทางเว็บไซต์เทศบาล</p> <p>-แสดงอำนาจหน้าที่ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาล</p> <p>-มีข้อมูลการติดต่อทุกช่องทางทางเว็บไซต์เทศบาล</p>	<p>-มีการตอบถามการให้บริการ / ข้อมูลต่างๆ (ถาม-ตอบ) Q&amp;A ของเทศบาลตำบลลำไ้ ทางเว็บไซต์</p> <p>อย่างรวดเร็วทุกครั้งที่ประชาชนถามเข้ามา</p>	<p>-๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด</p> <p>๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้</p> <p>อย่างเคร่งครัด</p> <p>๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p>	<p>ทุกหน่วยงานโดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณเป็นผู้รับผิดชอบ</p>	

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของ เทศบาลตำบลลำโรง ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
	<p>i๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด</p> <p>i๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด</p> <p>i๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด</p> <p>i๒๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด</p>	<p>-มีการประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>-มีการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์เทศบาลเป็นอีกช่องทางเพื่อความสะดวกในการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการในทุกมิติ</p> <p>-ให้บริการกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม</p>	<p>-ประชาสัมพันธ์ยังจุดให้บริการประชาชนและทางเว็บไซต์เทศบาล</p>	<p>๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด</p> <p>๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้</p> <p>อย่างเคร่งครัด</p> <p>๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p>	<p>ทุกหน่วยงานโดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณเป็นผู้รับผิดชอบ</p>

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>i๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>i๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด</p> <p>i๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด</p> <p>i๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p>	<p>-มีการประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>-มีการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์เทศบาลเป็นอีกช่องทางเพื่อความสะดวกในการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการในทุกมิติ</p> <p>-ให้บริการกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม</p>	<p>-ประชาสัมพันธ์ยังจุดให้บริการประชาชนและทางเว็บไซต์เทศบาล</p>	<p>๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด</p> <p>๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้</p> <p>อย่างเคร่งครัด</p> <p>๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีใน</p>	<p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>-ไตรมาส ๑ - ๔</p>	<p>ทุกหน่วยงานโดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เป็นผู้รับผิดชอบ</p>



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ เทศบาลตำบลลำไ้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
	i๒๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด  i๒๔ หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	-มีการประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ -มีการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์เทศบาลเป็นอีกช่องทางเพื่อความสะดวกในการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการในทุกมิติ -ให้บริการกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม	-ประชาสัมพันธ์ยังจุดให้บริการประชาชนและทางเว็บไซต์เทศบาล	๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีใน	-ไตรมาส ๑ - ๔  -ไตรมาส ๑ - ๔	ทุกหน่วยงานโดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เป็นผู้รับผิดชอบ

### ข้อจำกัด

- ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านไอที
- ขาดแคลนงบประมาณในการพัฒนาเว็บไซต์