

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569



จัดทำโดย

เทศบาลตำบลสำโรง อำเภอสำโรง

จังหวัดอุบลราชธานี

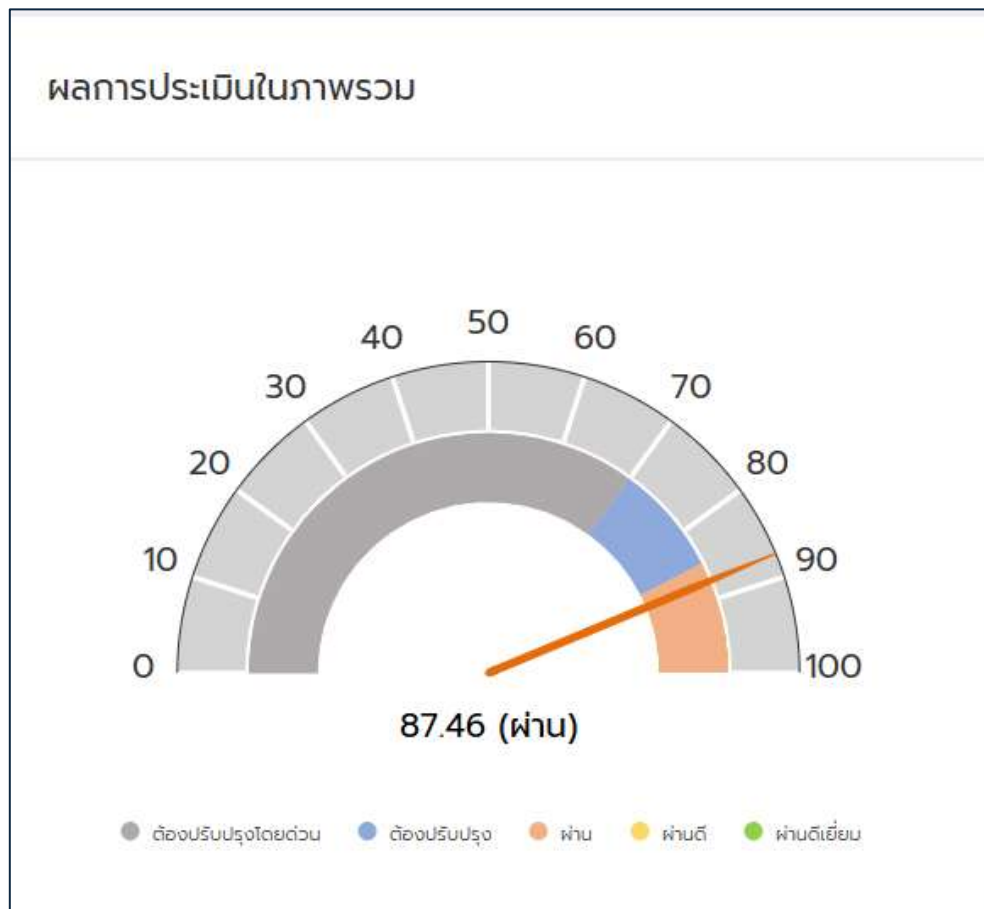
# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

## เทศบาลตำบลสำโรง

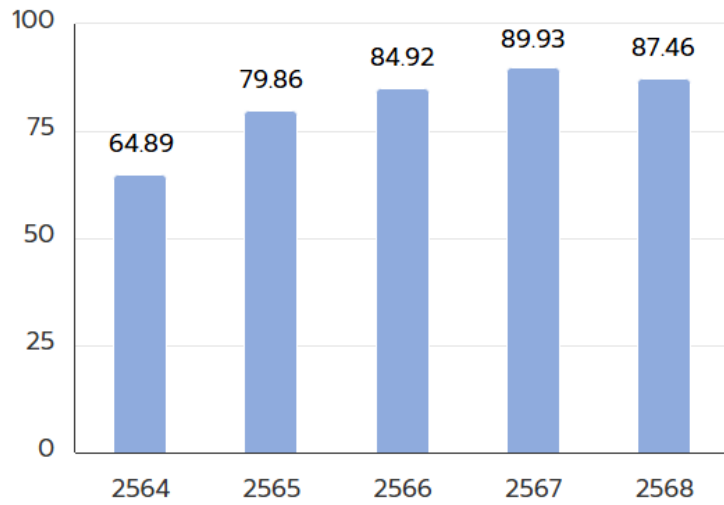
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ของเทศบาลตำบลสำโรงอยู่ในระดับผ่าน โดยมีคะแนนใน ภาพรวมอยู่ที่ 87.46 คะแนน แยกผลการประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้ 99.33 คะแนน
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) EIT ส่วนที่ 1 ได้ 99.62 คะแนน EIT ส่วนที่ 2 ได้ 96.11 คะแนน
3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้ 70.75 คะแนน

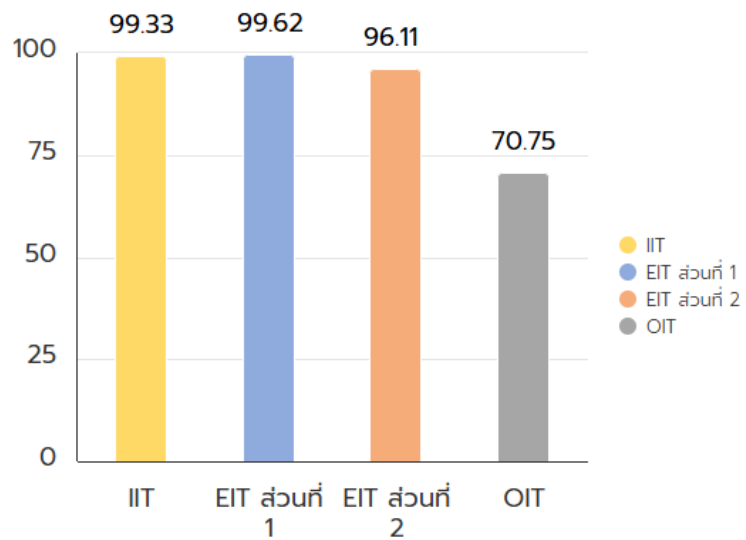
### รายละเอียดภาพประกอบ



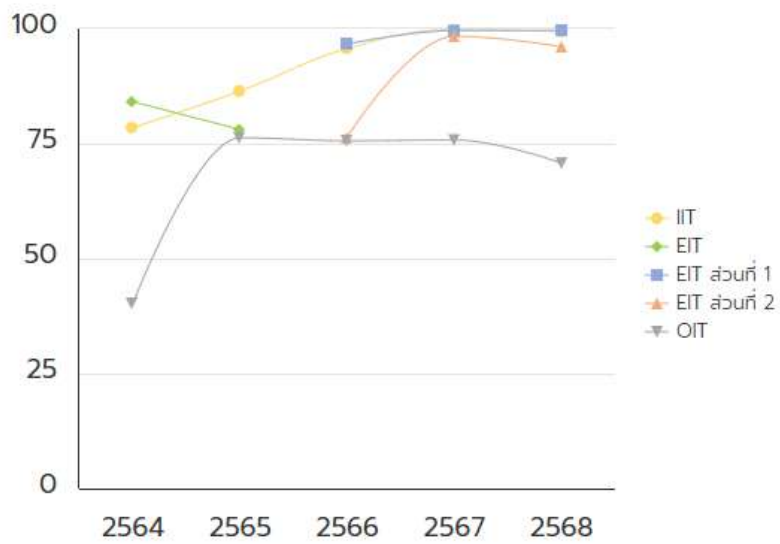
### ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



### ผลการประเมินรายเครื่องมือ



### ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

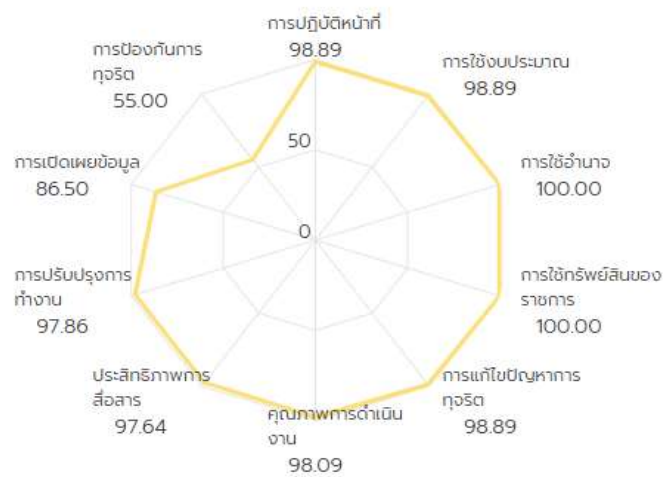
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด		
ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.89
2	การใช้งบประมาณ	98.89
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.89
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.09
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.64
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.86
9	การเปิดเผยข้อมูล	86.50
10	การป้องกันการทุจริต	55.00

**ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เทศบาลตำบลลำไ้**

มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่าน และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 87.46 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 90 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยมีคะแนนในภาพรวม อยู่ที่ 87.46 คะแนน เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลจากรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2568 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และ จุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

**ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้ 98.89 คะแนน ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ 2568 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลลำไ้ ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ พร้อมเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

**ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้ 98.89 ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ หน่วยงานมีการใช้งบประมาณเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งผู้บริหารใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

**ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ** โดยรวมได้ 100.00 คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ และสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหาร ในหน่วยงานมีกระบวนการการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคลโดยมีมาตรการ และแนวทางให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตาม และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนั้น จึงต้องรักษามาตรฐานการ ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรการและแนวทางอย่างเคร่งครัด

**ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยรวมได้ 100.00 คะแนน การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวได้ ดังนั้น หน่วยงานควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ พร้อมเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนพร้อม ทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

**ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้ 98.89 คะแนน พบว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากที่สุด ดังนั้น หน่วยงานควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ พร้อมเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเคร่งครัด

**ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้ 99.85 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

**ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้ 99.62 คะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะที่เดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจง ต่อประชาชนอย่างชัดเจนปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

**ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน** โดยรวมได้ 99.39 คะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติหน้าที่ และกระบวนการทำงานขั้นตอนวิธีการบริการและการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้า ไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

**ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้ 86.50 คะแนน เห็นควรปรับปรุงและพัฒนาเนื่องจากมีข้อมูลรายการเผยแพร่บางรายการไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจน

**ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้ 55 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน แสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของเทศบาลตำบลสำโรง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตร การ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. การปฏิบัติหน้าที่ (i1 – i3)	i1 การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา มากน้อย เพียงใด	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอก ไม่ เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา	หน่วยงานควรระบุทั้ง ขั้นตอนและระยะเวลาที่ ใช้ในการปฏิบัติการหรือ การให้บริการ	-จัดทำเป็นแผนผังขั้นตอนและ ระยะเวลาการดำเนินการ -จัดทำคู่มือและแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	-ดำเนินการกำหนด ขั้นตอนและกรอบ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ให้ชัดเจนตามระเบียบที่ กำหนด -มีการจัดทำคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานสำหรับ เจ้าหน้าที่ -มีการประชาสัมพันธ์คู่มือ และแนวทางการ ปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ ได้รับทราบผ่านช่องทาง ต่างๆ โดยจัดทำในรูปแบบ สื่อสร้างสรรค์ที่ทันสมัย และง่ายต่อการทำความเข้าใจ เพื่อสร้างการ รับรู้แก่บุคลากร	ตลอด ปีงบประมาณ 2569	ทุกหน่วยงาน

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของเทศบาลตำบลสำโรง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาต รการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
2.การใช้งบประมาณ (i4 – i6)	i4 หน่วยงานของท่านใช้ งบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์มากน้อย เพียงใด	หน่วยงานมีการใช้ งบประมาณ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์มากที่สุด	-ควรจัดให้บุคลากรใน หน่วยงานมีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนการ ดำเนินงานและแผนใช้ จ่ายงบประมาณ	-จัดทำแผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้ มีส่วนร่วมในการใช้จ่าย งบประมาณ -จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่รายการจัดซื้อ จัดจ้างเพื่อแสดงความโปร่งใส และประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคคล ภายในและบุคลากร ภายนอก	-จัดทำแผนการดำเนินงาน -จัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณ -ผู้บัญชาการมีการกำกับ และติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ -จัดทำแผนการจัดซื้อจัด จ้างให้ครบองค์ประกอบ	ตลอด ปีงบประมาณ 2569	ทุกส่วนราชการ
3. การใช้อำนาจ (i7 – i9)	i9 การบริหารงานบุคคล ในหน่วยงานของท่าน มี การให้หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง	บุคคลในหน่วยงานไม่เคยมี การให้หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการเลื่อนตำแหน่ง	หน่วยงานควรมี กิจกรรมเสริมสร้าง จิตสำนึกที่ดีในการ รับผิดชอบงานต่อหน้าที่	จัดกิจกรรมเสริมสร้าง จิตสำนึก ที่ดีในการ รับผิดชอบงานต่อ หน้าที่ การแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวม	- จัดโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้าง/ส่งเสริม จริยธรรมของหน่วยงาน -ออกหนังสือเวียนให้ หน่วยงานในสังกัดทราบ	ตลอด ปีงบประมาณ 2569	ทุกส่วนราชการ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของเทศบาลตำบลสำโรง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตร การ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่		การแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ ส่วนรวม หรือการ เสริมสร้างการเป็น เจ้าหน้าที่รัฐที่ดี	-มีการจัดกิจกรรม เสริมสร้าง จิตสำนึกการเป็น เจ้าหน้าที่ของ รัฐที่ดีตาม มาตรฐานทาง จริยธรรม -มีการขับเคลื่อนจริยธรรม แยกแยะระหว่างประโยชน์ส่วน ตนและประโยชน์ส่วนรวม	และถือปฏิบัติตามตาม มาตรฐานทางจริยธรรม หรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน		
4.การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ (i10 – i12)	i12 การกำกับดูแลและ ตรวจสอบทรัพย์สินของ หน่วยงานสามารถ ป้องกันการนำทรัพย์สิน ของหน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวได้มาก น้อยเพียงใด	การกำกับดูแลและ ตรวจสอบทรัพย์สินของ หน่วยงานสามารถป้องกัน การนำทรัพย์สินไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัวได้มากที่สุด	การกำหนดแนวทางการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ ไว้ในคู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการมีการตรวจสอบ วัสดุและครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงานเป็น ระยะพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้ บุคลากรในหน่วยงานถือ ปฏิบัติอย่าง	-หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืมทรัพย์สิน ของทาง ราชการตามประเภท งานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือ หรือ แนวทางการปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจนพร้อม ทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนว ทางการ ขอ ยืมทรัพย์สินของ ราชการให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ	- จัดทำคู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่คู่มือดังกล่าว ให้บุคลากรในหน่วยงาน ทราบและถือปฏิบัติ	ตลอด ปีงบประมาณ 2569	ทุกส่วนราชการ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของเทศบาลตำบลสำโรง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตร การ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			เคร่งครัดและกำชับให้ บุคลากรในหน่วยงานมี การขออนุญาตในการ ยืมทรัพย์สินอย่าง ถูกต้อง				
5.การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต (i13 – i15)	i14 ท่านคิดว่าการ ดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตของหน่วยงาน ของท่าน สามารถป้องกัน ได้มากน้อยเพียงใด	การดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตและประพฤติ มชอบของ หน่วยงานสามารถ ป้องกันได้มากที่สุด	- ขับเคลื่อนกิจกรรมตาม นโยบาย No Gift Policy - มาตรการป้องกันการ ทุจริตใน หน่วยงาน -จัดกิจกรรมส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม	หน่วยงานควรจัด ให้มีกิจกรรม ที่ผู้บริหารและบุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการ ดำเนินการด้าน การส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายใน หน่วยงาน และสร้าง วัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อน จริยธรรม พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัด ขึ้น ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เช่น SocialNetwork ของหน่วยงานเป็นต้น เพื่อสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานใน การต่อต้านการทุจริต	- ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy มุ่งสร้าง วัฒนธรรมโปร่งใส ปฏิเสธ การ รับของขวัญจากการ ปฏิบัติหน้าที่ - การวิเคราะห์ผลการ ประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2568 และนำมาวิเคราะห์มา กำหนดเป็น มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม และ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานและป้องกัน การ ทุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ประจำปี	ตลอด ปีงบประมาณ 2569	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ของเทศบาลตำบลลำโรง อำเภอลำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตร การ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
					งบประมาณ พ.ศ. 2569 และเผยแพร่ให้บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ 3. เสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับประมวล จริยธรรมข้าราชการ		
6. คุณภาพการดำเนินงาน (e1 - e3)	e1 เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงาน หรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และ ระยะเวลา	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับ หน่วยงานบาง รายเห็นว่า การปฏิบัติงาน ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของ หน่วยงานเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนด	กิจกรรมพัฒนาการ ให้บริการ ผ่านระบบ E- Service	หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอน และ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐาน การปฏิบัติงานและ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึง จัดทำคู่มือการขอรับบริการและ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการได้รับ ทราบ	-จัดทำคู่มือขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ- เพิ่มการ ให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ ระบบ E-Service	ตลอด ปีงบประมาณ 2569	ทุกส่วนราชการ
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (e4 - e6)	e6 เจ้าหน้าที่สามารถ สื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่าน	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบาง ราย มีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ สามารถตอบข้อซักถามหรือ	หน่วยงานควมอบหมาย ให้ผู้รับผิดชอบหรือใน การสื่อสารตอบข้อ	มีการจัดทำคำสั่งมอบหมาย ผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบ ข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย ผ่านช่องทางการติดต่อ -	-คำสั่งมอบหมายให้ ผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้ คำอธิบายผ่านช่องทาง	ตลอด ปีงบประมาณ 2569	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของเทศบาลตำบลสำโรง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตร การ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ได้อย่างชัดเจน	สื่ออย่างกับผู้มารับบริการได้ อย่างชัดเจน	ซักถาม หรือให้ คำอธิบายผ่านช่อง ทางการติดต่อ สอบถามข้อมูลให้ม ีความชัดเจนมากขึ้น -ควรสื่อสารข้อมูลที่มี ความชัดเจน เข้าใจ ง่าย ผ่านเครือข่าย สังคม ออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram -ควรเผยแพร่ช่องทาง ดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอก สามารถ สังเกตเห็นได้ โดยง่าย	สอบถาม ข้อมูลให้มีความ ชัดเจนมาก	ติดต่อ-สอบถามข้อมูลให้ม ีความชัดเจนมากขึ้น		
8.การปรับปรุงระบบ การทำงาน (e7 – e9)	e7หน่วยงานมีการ พัฒนาการ ให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ให้	มีผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อ ราชการกับ หน่วยงานบาง รายมี ความเห็นว่าการ	-ดำเนินการตามแผนงาน ให้ประชาชนได้มีส่วน ร่วมในการตรวจสอบ	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามภารกิจ	- ส่งเสริมให้ประชาชน และบุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตาม	ตลอด ปีงบประมาณ 2569	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของเทศบาลตำบลลำโรง อำเภอลำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตร การ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	สะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ	ให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ของหน่วยงาน ยัง ไม่สะดวก รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพมากพอ	ติดตามและประเมินผล -เผยแพร่ช่องทางการ ติดต่อสื่อสารแบบสอง ช่องทางเพื่อให้ ประชาชนได้ติดต่อ สอบถาม	ของหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่าน การดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ	ภารกิจของ เทศบาลตำบล ลำโรง และเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอก เข้า มามีส่วนร่วมกับหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบ		
9. การเปิดเผยข้อมูล (o1 – o20)	o12 รายการการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุ และความก้าวหน้า การจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	ควรจัดทำแผนการจัดซื้อ จัด จ้างฯ พร้อมทั้ง เผยแพร่ รายการจัดซื้อ จัดจ้างและ กระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบ ตามองค์ประกอบ	พัฒนาวิธีการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูลการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัด จ้างให้ ประชาชนทราบทั้งทาง ช่องทางออนไลน์และ ช่องทางอื่นเพื่อความ โปร่งใส	หน่วยงานควรทำแผนการจัดซื้อ จัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่ รายการ จัดซื้อจัดจ้างและ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ ครบตามองค์ประกอบเพื่อแสดง ถึงความโปร่งใส และ ประชาสัมพันธ์สร้าง ความ เข้าใจให้แก่บุคลากร ภายใน และบุคคลภายนอก	การเผยแพร่ข้อมูลใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัด จ้างให้ ประชาชนทราบทั้ง ช่องทางออนไลน์ และ ช่องทาง อื่น เช่น การ เผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี ประกาศการจัดซื้อจัด จ้าง สรุปผลการจัดซื้อ จัดจ้าง ไว้ทางเว็บไซต์ของ เทศบาลตำบลลำโรง	ตลอด ปีงบประมาณ 2569	กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของเทศบาลตำบลสำโรง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตร การ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
10. การป้องกันการทุจริต (o21 - o28)	O21-O28	เทศบาลตำบลสำโรง ได้ คะแนน ผลการประเมินตาม แบบ วัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่าน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	ควรรักษามาตรฐาน ไว้ และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการ ทำงานอย่างต่อเนื่อง -มาตรการป้องกัน การ ทุจริตในหน่วยงาน มาตรการบริหาร ความ เสี่ยง -กิจกรรมส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม	หน่วยงานควรศึกษาและทำ ความเข้าใจหลักเกณฑ์การ ประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะ กระบวนการที่ เกี่ยวข้องกับการ ตรวจ ประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บน หน้าเว็บไซต์หลัก การส่ง ข้อมูล สำหรับการตรวจ ประเมินที่มี URL เป็น เว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และการรักษาหรือ คงสภาพ เว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน ให้สามารถเข้าถึงได้ ตลอดเวลา เป็นต้น	มีการวิเคราะห์ผลการ ประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 และนำผลการวิเคราะห์ มากำหนด เป็น มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสดำเนินงาน และ ป้องกัน การทุจริตใน การปฏิบัติ หน้าที่ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569 และเผยแพร่ ให้ บุคลากรภายใน หน่วยงาน รับทราบด้วย	ตลอด ปีงบประมาณ 2569	สำนักปลัด